

## Domande alle quali il servizio non risponde

Il servizio ha lo scopo di fornire orientamento e assistenza bibliografica all'utente, fornendo le indicazioni necessarie per effettuare autonomamente la ricerca.

Pertanto:

- non si compilano bibliografie complete per tesi, ricerche, studi personali, ecc.;
- non si fanno ricerche bibliografiche approfondite in sostituzione dell'utente;
- non si danno pareri di natura giuridica, né consigli di natura psicologica o medica;
- non si forniscono statistiche, sentenze giuridiche e normative complete dalle risorse elettroniche di proprietà del Sistema Bibliotecario di Ateneo;
- non si inviano articoli da periodici cartacei o elettronici;
- non si danno notizie sui propri prestiti (locale, interbibliotecario provinciale, nazionale e internazionale) per i quali si rinvia agli appositi [servizi specifici](#);
- non si forniscono informazioni di natura tecnico-informatica (problemi di hardware o software) che non siano strettamente legate all'uso delle risorse del Sistema Bibliotecario;
- non si accettano richieste di invio di documentazione via fax o posta;
- non si danno informazioni riservate e di carattere personale e in genere nessun tipo di informazione che tratti di dati sensibili sottoposti alla legge sulla privacy;
- non si forniscono informazioni sulla didattica e informazioni specifiche di carattere amministrativo (orario delle lezioni, programmi tasse di iscrizione, carriera universitaria) per cui si rimanda ai servizi specifici (segreterie didattiche ecc.);
- non si forniscono informazioni su tutto quanto già descritto in dettaglio sul [portale del Sistema Bibliotecario di Ateneo](#).